

# 106年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、民航人員、稅務人員及原住民族考試試題

考試別：原住民族特考

等別：四等考試

類科組：一般行政、一般民政、人事行政、原住民族行政

科目：行政學概要

考試時間：1小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 下列何者較可視為現代公共行政的指導原則？  
(A)服務原則 (B)因循原則 (C)控制原則 (D)變動原則
- 馬斯洛 (A. Maslow) 的「需求層級理論」提到人類的五種基本需求，其中「安全的需求」所指為何？  
(A)保障身心不受到傷害 (B)友誼與情感的交流  
(C)心想事成的需求 (D)社會需求與尊榮需求的加總
- 歐斯朋 (D. Osborne) 及蓋伯勒 (T. Gaebler) 在其所著《新政府運動》一書中提出企業型政府的原則與策略，何者正確？  
(A)人力集中的政府 (B)集權管理式的政府 (C)過程導向的政府 (D)前瞻性的政府
- 下列對於組織管理當中的權變觀點之敘述，何者正確？  
(A)強調組織的穩定性  
(B)試圖了解組織如何在特定環境與不同條件下運作  
(C)相信萬靈丹的存在並且可以解決各種組織及其管理的問題  
(D)主張制式的組織設計與管理方式
- 有關行為科學的缺失之敘述，下列何者錯誤？  
(A)知道許多事實卻無法加以貫通 (B)根本否定組織與法令規章的重要性  
(C)過度重視外在環境對組織人員的影響 (D)避免價值判斷而違背社會科學研究宗旨
- 下列何者非屬黑堡宣言 (Blacksburg Manifesto) 中，對於公共行政人員的期待？  
(A)運用裁量權捍衛民主價值 (B)達成廣泛公共利益為目的  
(C)服從與貫徹上級所指示的行政目標 (D)推動人民與政府之間的公共對話
- 下列何者屬於新公共管理的論點？  
(A)重視公平正義 (B)提倡科層體制 (C)增加政府規模 (D)落實成果導向
- 下列何者非屬 1990 年代，政府再造運動的實務作為？  
(A)全面品質管理 (Total Quality Management) (B)人群關係管理 (Human Relations Management)  
(C)民營化 (Privatization) (D)標竿學習 (Benchmarking)
- 下列關於跨域治理之敘述，何者正確？  
(A)跨域治理蘊含系統思維的理念 (B)跨域治理參與者首重競爭性  
(C)跨域治理以機關利益為優先 (D)跨域治理摒棄微觀層次的視野
- 將公共組織與私人組織相較，下列敘述何者正確？  
(A)公共組織面對難以市場區隔的選民，環境的複雜程度較高  
(B)公共組織面對的消費者較多元，環境的穩定程度較高  
(C)公共組織受不特定社會事件影響的程度較低  
(D)公共組織績效考評的合理性較高

- 11 機關工作日益複雜，組織結構日益龐大，故須按照工作特質分設單位，稱為：  
(A)層級化 (B)標準化 (C)分部化 (D)結構化
- 12 下列何者不適合用來解決本位主義的問題？  
(A)安排職位層級較高的人員負責跨部門單位的整合  
(B)鼓勵各部門主管採取面對面的開誠布公溝通方式  
(C)就個別的專案活動，成立任務小組或專案協調會議  
(D)組織高度專業化
- 13 組織為求整合，可經由下列那四個途徑來完成？  
(A)領導、監督、授權、放任 (B)監督、溝通、協調、領導  
(C)獨裁、協調、溝通、授權 (D)獨裁、激勵、放任、授權
- 14 在組織文化的層次中，外顯但不易深入了解其內涵者，係屬於何種層次的組織文化？  
(A)價值觀念 (B)器物層次 (C)基本假定 (D)環境對待
- 15 賽蒙（H. A. Simon）和馬區（J. March）認為，當團體中個人與個人的交互活動愈頻繁時，則個人對團體的認同傾向將如何改變？  
(A)愈強 (B)愈弱 (C)兩者無關 (D)強弱各半
- 16 下列何者不是非正式組織之主要目的？  
(A)滿足友誼 (B)追求他人認同 (C)謀求組織發展 (D)謀求個人發展
- 17 根據大內（W. Ouchi）「Z 理論」的組織管理哲學，係主張將組織人員視為下列何者？  
(A)單向度的人（one-dimensional person） (B)全人（the whole person）  
(C)經濟人（the economic person） (D)行政人（the administrative person）
- 18 自 1990 年代以來，政府不斷注入企業的精神，其中有關政府再造與組織改造的面向，下列敘述何者正確？  
(A)行政法人化 (B)權責透明化 (C)業務外包化 (D)使用者付費
- 19 在行政組織變革趨勢中，公、私協力合作的治理模式，稱為：  
(A)虛擬流動化 (B)夥伴化 (C)社會公民化 (D)全球化
- 20 「政治是國家意志的表現；行政是國家意志的執行」，這句話是從何種角度來定義公共行政？  
(A)政治觀點 (B)管理觀點 (C)法律觀點 (D)公共性觀點
- 21 關於我國現行人事體制特徵之敘述，下列何者錯誤？  
(A)人事權與行政權相互隸屬 (B)人事人員管理一條鞭  
(C)各行政機關之人事單位具雙重隸屬關係 (D)考試院首長有時需列席立法院備詢
- 22 下列關於策略（strategy）的一般性質之敘述，何者錯誤？  
(A)強調前瞻與未來性 (B)強調競爭與定位  
(C)強調願景與視野 (D)強調特定戰術的擬定與執行
- 23 下列何者為公務人員行政中立法所允許從事的活動或行為？  
(A)在辦公場所穿戴標示特定政黨之服飾 (B)主持集會、發起遊行或領導連署活動  
(C)配偶為公職候選人，公開為其站台和助講 (D)在大眾傳播媒體具銜或具名廣告
- 24 從政府過去數十年來財政收支的角度，何者是中央政府年度總收入的最重要來源？  
(A)企業收入 (B)課稅收入 (C)公債收入 (D)行政收入

25 下列何者分類位置正確？

課稅時間 類型	每年定期	產權轉換時
國稅	(A)地價稅	(B)房屋稅
地方稅	(C)契稅	(D)土地增值稅

- (A)地價稅                      (B)房屋稅                      (C)契稅                      (D)土地增值稅
- 26 下列那一預算制度係科學管理思潮下的產物？  
(A)零基預算                      (B)績效預算                      (C)成果預算                      (D)設計計畫預算
- 27 下列何者是對政府財政收支活動的監督行為，也是整個財務行政最後的一個環節？  
(A)預算                      (B)會計                      (C)審計                      (D)決算
- 28 「將政策方案提經有權責的機關，加以審議核准並完成法定程序」，屬於公共政策過程中的那一個階段？  
(A)評估                      (B)執行                      (C)規劃                      (D)合法化
- 29 下列何者不是補救市場失靈的政策類型？  
(A)誘因政策                      (B)保險與救助政策                      (C)自我管制政策                      (D)非市場供給政策
- 30 下列何者符合狹義的政策分析（policy analysis）？  
(A)對於政策價值觀的規範性界定                      (B)對於特定政策方案的辯護與倡導  
(C)解釋政策的原因與其結果                      (D)檢驗政策執行的成果是否符合預期
- 31 下列關於公共政策運用公民投票的敘述，何者錯誤？  
(A)可區分為「拘束力」或「諮詢性」的公民投票                      (B)可解決多數暴力的弊端  
(C)可區分為「強制性」或「任意性」的公民投票                      (D)政策資訊的充足與否將影響公民投票的結果
- 32 有關行政計畫本質的敘述，下列何者錯誤？  
(A)對於欲達成目標與方案的預先設想                      (B)所牽涉抉擇務必要求符合所有人的利益  
(C)符合邏輯與嚴謹性                      (D)必須蒐集分析各方面的資料作為其基礎
- 33 下列何者是公眾關係的正確觀念？  
(A)公眾關係唯賴交際應酬                      (B)文過飾非一定要做公眾關係  
(C)公眾關係的經營需善用網路工具                      (D)政策行銷與公眾關係無關
- 34 關於府際關係之敘述，下列何者錯誤？  
(A)不包含政府與市場的關係                      (B)包含中央與地方的關係  
(C)是常態性的                      (D)包含政策網絡的互動
- 35 下列有關區域劃分的原則，何者錯誤？  
(A)同質性原則                      (B)功能性原則                      (C)選舉區劃原則                      (D)統計性原則
- 36 關於民意的特性，下列何者正確？  
(A)具有單一性，故可透過投票顯現                      (B)具有普及性，所以投票結果的參考性很高  
(C)具有不一致性，對問題之意見易前後不一                      (D)缺乏容忍性，故意見表達的參考性很高
- 37 公共事務逐漸從行政與市場治理讓渡給社會治理，下列何項敘述不符合此種跨部門治理的趨勢？  
(A)社會治理為一項持續且相互依賴的過程                      (B)強調公共價值與參與  
(C)尋求集體治理結果的正當性                      (D)比較重視政策執行效率

- 38 所謂權力的雙重傳遞現象（double transfer of power），係指下列何種現象？  
(A)官僚體制與其他政治間的一條可欲的民主線路 (B)公共行政與公共管理之間的功能互補現象  
(C)公民與民代之間因投票弔詭所產生的現象 (D)政治雙首長制的國家治理主張
- 39 下列何者不是當代的激勵理論類型？  
(A)內容理論 (B)過程理論 (C)成果理論 (D)增強理論
- 40 明茲伯格（Henry Mintzberg）曾將高階管理者的角色區分為三大類，下列何者沒有包括在內？  
(A)人際關係角色 (B)決策角色 (C)服務角色 (D)資訊角色
- 41 機關職位出缺後，採取「外補制」會有何缺點？  
(A)不符適才適所原則 (B)不利推動新的改革  
(C)不利吸收卓越的人才 (D)不利員工工作情緒和士氣
- 42 根據密卓夫（I. Mitroff）的見解，有效的危機管理必須把握五種工作計畫，不包含下列何者？  
(A)消弭禍患於無形 (B)損害的控制與處理 (C)持續的學習與修正 (D)危機訊息的偵測
- 43 根據美國聯邦品質協會對行政機關服務品質的規定，政府提供的服務或產品，其效能符合預先所設標準的程度稱之為何？  
(A)持久性 (B)及時性 (C)一致性 (D)專業性
- 44 組織再造主要有五項關鍵要素，不包括下列何者？  
(A)顧客導向 (B)資訊科技 (C)系統思考 (D)物流中心
- 45 「就蒐集到的相關資料，透過演繹歸納以釐清公共問題癥結」，屬於政策分析人員所扮演的那種角色？  
(A)方案倡導者 (B)方案設計者 (C)資訊蒐集者 (D)資訊分析者
- 46 在彼得斯（G. Peters）所提出的四種治理模式中，何者最強調基層公務人員與公民的重要性？  
(A)市場模式 (B)參與模式 (C)彈性模式 (D)鬆綁模式
- 47 將「當代」和「傳統」的行政倫理觀進行比較，下列敘述何者錯誤？  
(A)前者向「民眾」直接負責，後者向「直線主管」負責  
(B)前者重視決策的參與和投入，後者將資訊對大眾保密  
(C)前者以機關部門的看法觀點為優先，後者重視平行合作關係  
(D)前者重視公民參與、效能與民眾利益，後者重視以中央集權的政策制定且著重效率
- 48 美國公共行政學會新倫理法典中，有關「倡導倫理組織」之敘述，下列何者錯誤？  
(A)提升組織在創意、奉獻等能力 (B)確立制度忠誠至上、公益次之  
(C)建立程序以促成倫理行為 (D)運用適當的控制和程序以強化組織責任
- 49 我國公務人員行政中立法最主要的立法目的，是在排除下列何者的影響，以確保公務人員依法行政，執行公正的客觀專業立場？  
(A)媒體 (B)政黨 (C)外國勢力 (D)壓力團體
- 50 考試院獨立於行政與立法兩權之外的設計，屬於何種行政中立推動途徑？  
(A)行政程序 (B)行政倫理 (C)文官制度 (D)政制結構

# 測驗式試題標準答案

考試名稱：106年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、民航人員、稅務人員及原住民族考試

類科名稱：原住民族行政、人事行政、一般民政、一般行政

科目名稱：行政學概要（試題代號：3801）

單選題數：50題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	A	A	D	B	C	C	D	B	A	A

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	C	D	B	B	A	C	B	A	B	A

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	A	D	C	B	D	B	C	D	C	C

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	B	B	C	A	C	C	D	A	C	C

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	D	A	C	D	D	B	C	B	B	D

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：